

EEN ISO- MANAGEMENT SYSTEEM

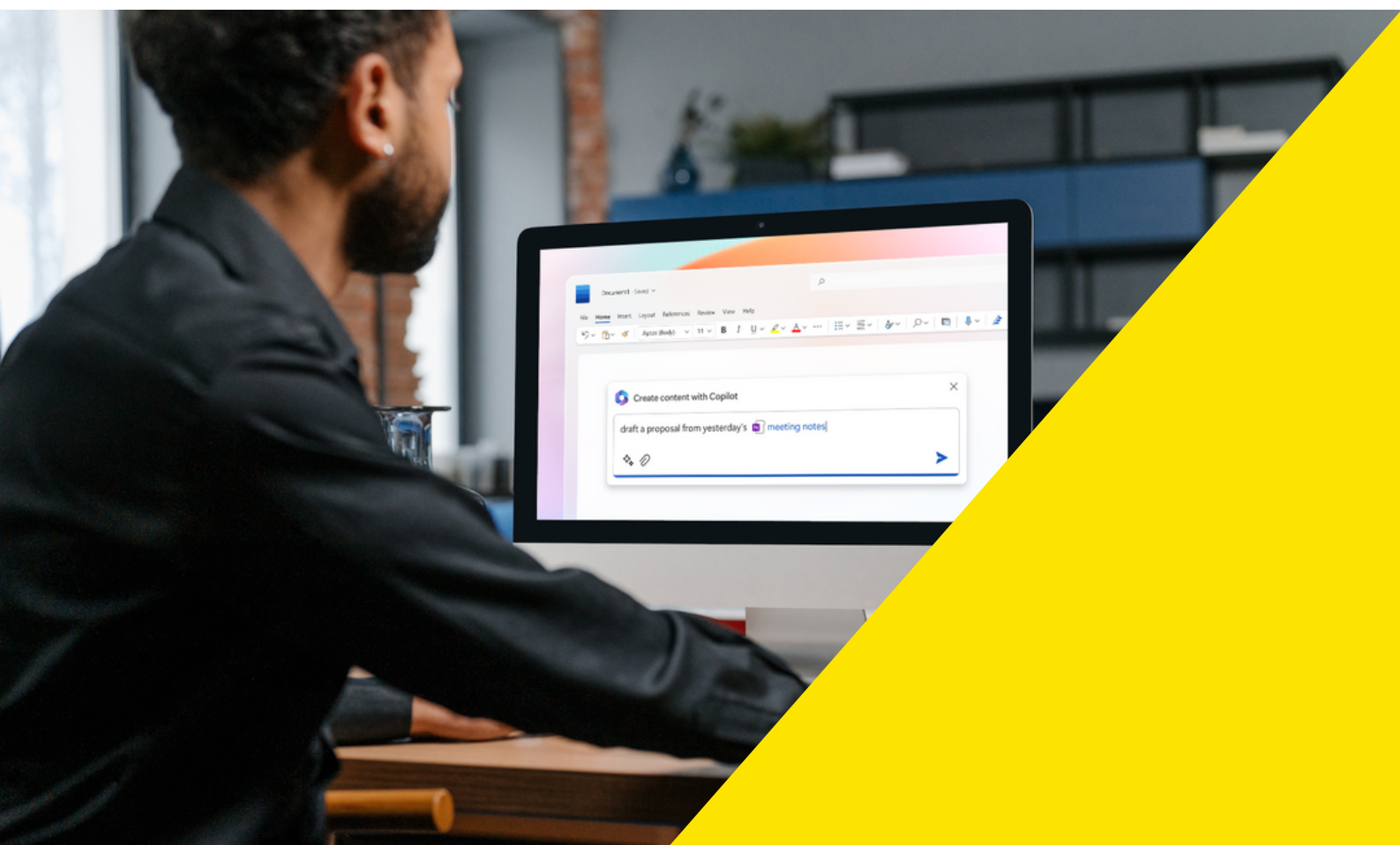
MICROSOFT 365
OF OMNIA

WAT VRAAGT ISO AAN EEN MANAGEMENTSYSTEEM?

Een managementsysteem is een generieke term voor het geheel aan beleidslijnen, processen en procedures die een organisatie moet vastleggen om te voldoen aan de ISO-norm.

Een managementsysteem betreft daarmee vooral een registratie van gestructureerde en formeel vrijgegeven data en een ingang voor afwijkingen. Het systeem wordt onderhouden door terugkerende taken en feedback vanuit medewerkers en andere belanghebbenden.

Om een duidelijk beeld te schetsen over een ISO-managementsysteem hebben wij een casus ontwikkeld. Zodat ook jij straks een beter begrip krijgt van hoe een ISO-managementsysteem werkt en hoe het kan worden toegepast in de praktijk.



AFWIJKINGEN: POWER PLATFORM EN GOEDKEURINGEN

Bij Claresco is - net als bij veel andere bedrijven - het registreren van afwijkingen een proces wat bij 1 persoon ligt. Deze persoon zit midden in het ISO jargon en voor je het weet wordt de vastlegging van afwijkingen heel formalistisch, terwijl je juist iets wilt vastleggen wat ook door mensen elders in de organisatie begrepen kan worden. Om te zorgen dat we de afwijking krachtig opschrijven op zo'n manier dat we over een half jaar ook nog begrijpen wat er bedoeld is zorgen we ervoor dat iemand anders de registratie van de afwijking controleert.

Met betrekking tot de registratie van afwijkingen wordt er door middel van Power Platform een proces gestart waarin een 2e persoon de correcte registratie van de afwijking moet accepteren. Allereerst wordt er op de lijst een knop beschikbaar stelt welke een formulier aftrapt:

In het daarop volgende formulier geeft de medewerker aan welke andere medewerker de registratie moet controleren:

Controlele

Start controle

Stroom uitvoeren

Start controle afwijkingen

Eigenaren: Erik-Jan Bulthuis | c)solutions, Admin-AVL

Controleur

JC Jos Adegeest | Claresco

Zodra dit formulier wordt verzonden komt er een Goedkeuringstaak op naam van in dit geval Jos Adegeest. Zodra hij de taak uitvoert wordt dit vermeldt in de lijstweergave van de afwijkingen.

WEKELIJKSE REMINDER: POWER AUTOMATE

In het managementsysteem vinden meerdere registraties plaats welke later nog een actie benodigd hebben. Het kan een afwijking zijn waarbij een collega nog een registratie moet goedkeuren. Het kan ook een afwijking zijn waarop we 3 maanden na het registreren van de correctie willen evalueren of het onderliggende patroon voldoende beheerst wordt. Om deze registraties op te volgen stuurt Power Automate wekelijks een email uit met daarin een overzicht van alle openstaande items:

Afwijkingen waarbij er een controlevraag op de registratie van de afwijking uit staat bij een collega:

Aantal items: 1

Id	Datum	Onderwerp	Controleur	Uitgezet op
113	2023 07-05	Externe inhuur wordt contractueel niet verlengd	Rudi Gagel Claresco	2023 07-05



CASE OMNIA: RAGN SELLS

Ragn-Sells, een toonaangevend recyclingbedrijf met meer dan 80 jaar ervaring, heeft als kernwaarden milieuzorg, productiekwaliteit en een veilige werkomgeving. Om deze principes te waarborgen en te voldoen aan ISO-certificeringen, heeft het bedrijf een rigoureuus proces geïmplementeerd, ondersteund door de Omnia-tool.

Bij de implementatie van Omnia heeft Ragn-Sells een grondige herziening van het kwaliteitsmanagementsysteem uitgevoerd. Dit omvatte het opschonen van mappen, verwijderen van dubbele of onvolledige documenten, het creëren van nieuwe documenttypes en sjablonen, en het toewijzen van duidelijke eigenaren aan elk document.

Ragn-Sells is gecertificeerd volgens ISO 45001:2018, 9001:2012 en 14001:2015. Het Omnia-systeem op basis van SharePoint biedt een gestructureerde benadering van kern-, stuur- en ondersteuningsprocessen. Het verbeterde beheer en controle resulteren in een betere naleving van normen, verhoogde efficiëntie en nauwkeurigheid in het kwaliteitsbeheer. Ragn-Sells ervaart verbeterd beheer, controle en efficiëntie in kwaliteitsprocessen dankzij Omnia.

“

De kwaliteitsmanager van Ragn-Sells, Carina Ahlroos: Omdat we nu elk procesgebonden document vanuit het systeem maken en bijwerken, krijgen we altijd de juiste sjabloon, documenttype en structuur. Je wordt gedwongen door de verplichte routines van het systeem om alles volgens het boekje te doen. Het is nu allemaal heel netjes en opgeruimd!”



INTERESSANT! EN NU?

WIL JIJ MEER WETEN OVER DE MOGELIJKHEDEN
VOOR EEN ISO-MANAGEMENTSYSTEEM IN
JOUW BEDRIJF? WE BESPREKEN HET GRAAG!?
WE BESPREKEN HET GRAAG!



Kijk ook vooral even op onze website voor meer informatie over een **ISO-managementsysteem**. Uiteraard kun je met je vragen direct bij ons terecht! Stuur ons een berichtje op onze c)solutions **contactpagina** op de website.

c)solutions

Kosterijland 50
3981 AJ Bunnik
0318 495372

VRAAG EEN DEMO AAN

csolutions.nl/demo
info@csolutions.nl
[+31 6 52864219](tel:+31652864219)